

Como Gerente de Desguace Cortés, S.L. quiero definir un conjunto de objetivos generales encaminados a la mejora continua de esta empresa, para asegurar la satisfacción de nuestros clientes y tratar de cumplir sus expectativas y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios en nuestra actividad como Centro Autorizado de Tratamiento, así como en la venta de recambios y vehículos, y los requisitos normativos relacionados con los aspectos ambientales identificados en nuestra actividad.

Las directrices básicas de nuestra Política que deben presidir nuestra actuación, se resumen en los principios que se enuncian a continuación:

- Orientar todas las actividades de la organización hacia la satisfacción del cliente, porque contribuyen a difundir nuestro buen hacer.
- Incidir especialmente en evitar la aparición de errores y que, en caso de que estos se produzcan, puedan detectarse, y aplicarse medidas correctivas, evitando su repetición.
- Prestar una gran atención a la agilidad de respuesta ante pedidos urgentes de clientes y al trabajo bien hecho.
- Saber adaptar todas las áreas de la empresa en función de la situación económica y productiva del momento.
- Lograr la participación del personal a todos los niveles, porque su compromiso posibilita que se sientan parte activa de la empresa y que consideren los éxitos de ésta como propios.
- Mantener el compromiso con la prevención de la contaminación y de mejora del desempeño ambiental.
- Reducir el impacto ambiental de nuestras actividades, poniendo todos los medios para evitar posibles accidentes de vertidos procedentes de la descontaminación de vehículos.
- Tomar como referencia la normativa ISO 9001:2008 en el Sistema de Gestión de la Calidad, así como ISO 14001:2004 en todas las áreas de la organización.
- Aportar un valor diferencial a través de estas características: Variedad de producto en mecánica y carrocería, atención de las garantías del Servicio Post-venta, seriedad y precios competitivos.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Juan José Cortés Ferrer

(Gerente Desguace Cortés)